



RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2012-2024

Contribuímos
para uma
Gestão Pública
mais eficaz e
inovadora



SUMÁRIO



ORGANIZAÇÃO ▶



ÁREAS DE ATUAÇÃO ▶



RESUMO
DAS ATIVIDADES ▶



CONSIDERAÇÕES
FINAIS ▶

Clientes ▶

Cases ▶

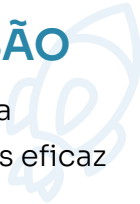


Desde 2012 contribuindo com a Gestão Pública

O IBEGESP iniciou suas atividades e se apresentou à sociedade brasileira enquanto uma associação civil educacional e científica sem fins lucrativos. Desde nossa fundação, capacitamos agentes que atuam em diversos setores e níveis da Administração Pública. Acreditamos que a educação de qualidade seja capaz de tornar o Brasil um país melhor e dar à gestão pública a eficiência que a sociedade requer.

NOSSA MISSÃO

Contribuir para uma Gestão Pública mais eficaz e inovadora.



VALORES

Colaboração Evidência
Eficácia Humanização
Ética Inovação



ALGUNS NÚMEROS

+ 450

órgãos atendidos

+ 120 mil

alunos certificados

+ 80 mil

leitores mensais

EQUIPE ADMINISTRATIVA

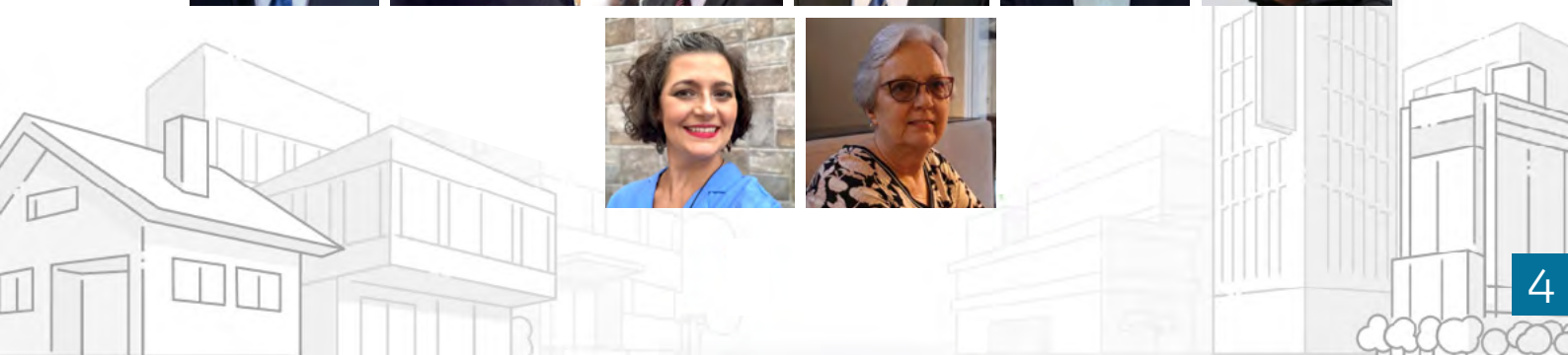
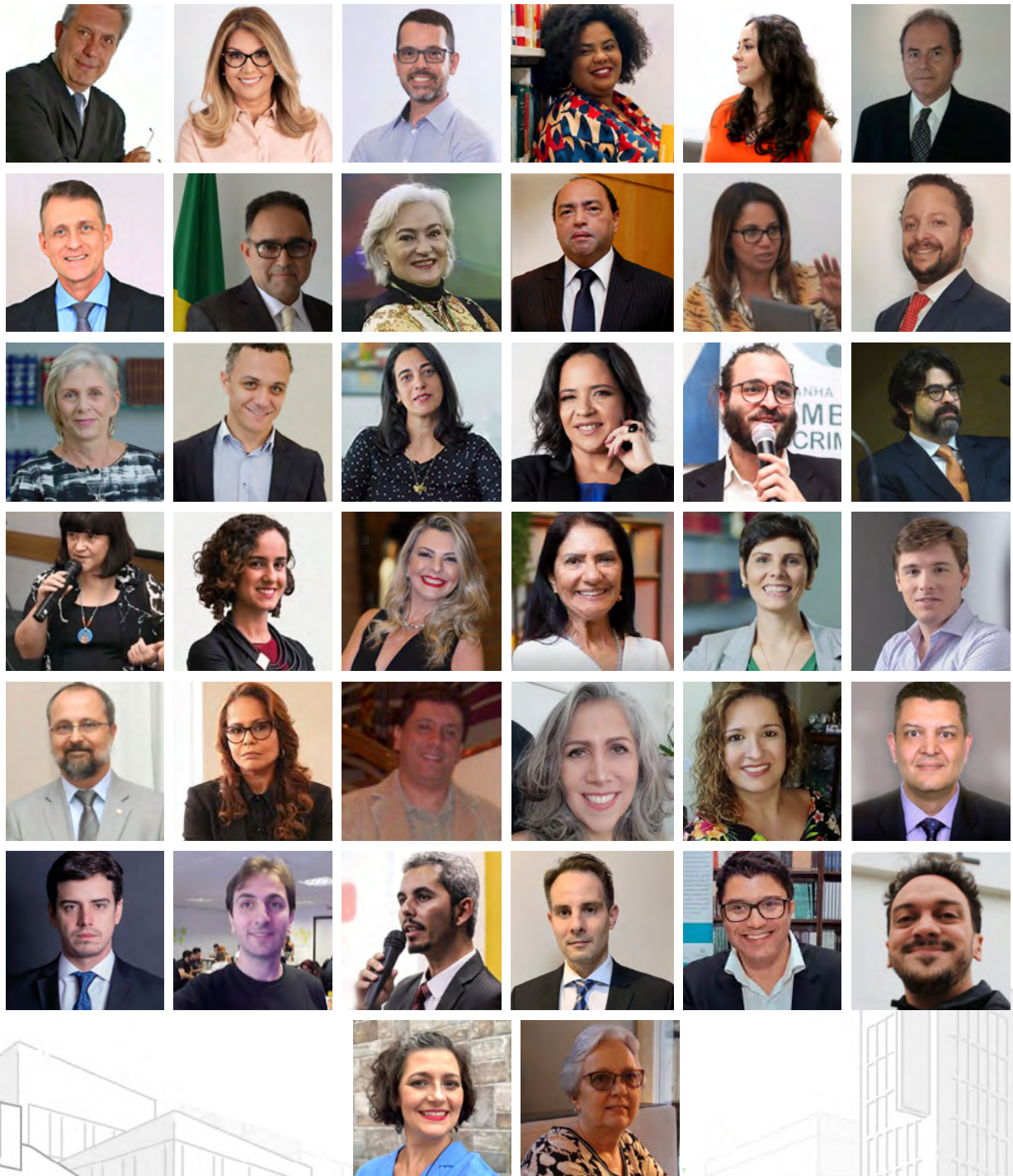




CONSELHO CONSULTIVO

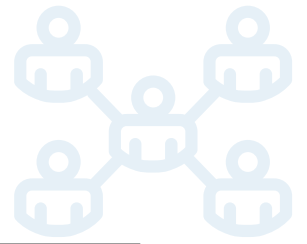


EQUIPE DOCENTE





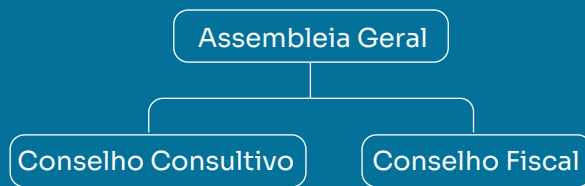
Organizando internamente para capacitar externamente



Experiências acumuladas por diversas entidades não-governamentais do Brasil e do exterior serviram como **exemplo** para a implantação do IBEGESP. O modelo de estrutura organizacional, estabelecido para garantir o cumprimento dos objetivos do Instituto, está fundamentado:

- Na constituição de **conselhos**, de modo a assegurar a diversidade de opiniões, um amplo leque de relacionamentos e a pluralidade de ideias e interesses;
- Na criação de outra instância mais restrita – sua **estrutura executiva** – para manter ajustado o foco operacional do IBEGESP.

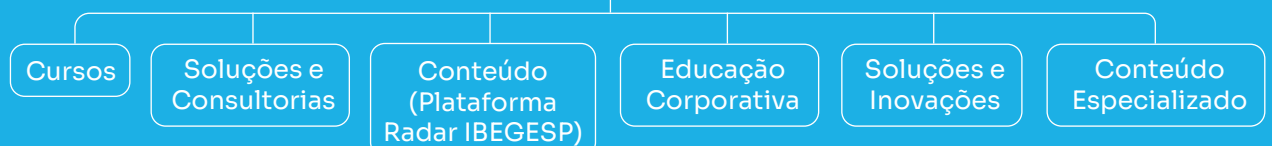
ESTATUTÁRIO



EXECUTIVO



UNIDADES DE NEGÓCIOS





Áreas de atuação



Soluções EAD



Educação corporativa

Conteúdo especializado

Consultoria

Orientação Técnico-Jurídica

Desde nossa fundação, já capacitamos **mais de 120 mil servidores.**

Para além de disseminarmos boas práticas em portais, redes sociais e programas, ministramos cursos educativos variados, capazes de fomentar a formação do servidor público.

Para realizarmos nossas atividades em consonância com nossos valores, o IBEGESP está estruturado em **5 centros de estudos**

Estes centros são formados por docentes altamente especializados, que somam os conhecimentos acadêmicos com a prática da Gestão Pública.

Administração Pública e Direito Administrativo

- Compliance
- Cidades Inteligentes
- Proteção e Defesa dos Direitos dos Usuários de Serviços Públicos
- Sindicância e PAD
- Carta de Serviço ao Usuário

Específicos

- **Educação:** Formação de Diretores, Coordenadores e Professores; Mediação de Conflitos na Área Educacional
- **Saúde:** Gerenciamento de Risco; Gestão da Qualidade; Faturamento do SUS

Recursos Humanos e Gestão de Pessoas

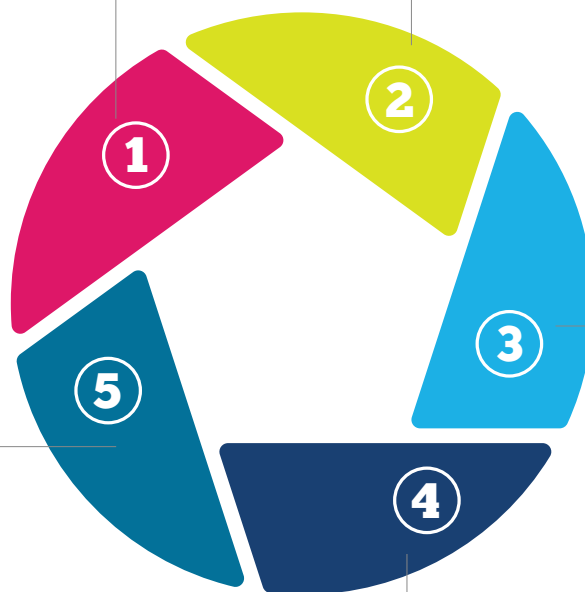
- Liderança
- Cargos e Salários
- Engajamento
- Recrutamento e Seleção
- Mérito, Desempenho e Resultados
- Qualidade de Vida
- Comunicação e Administração de Conflitos

Administração e Finanças

- Planejamento
- Orçamento Público
- Monitoramento e Controle Interno
- Contabilidade
- Arrecadação
- Indicadores
- Sustentabilidade
- Fluxo de Caixa
- Accountability

Licitações e Contratos

- Compras Públicas
- Elaboração de Projeto Básico
- Ata de Registro de Preços
- Licitações
- Pregões
- Gestão e Fiscalização de Contratos Administrativos
- Rescisão de Contrato e Aplicação de Penalidades



Destes centros de estudos é irradiada uma rede educativa diversa e capilarizada, que abarca uma plataforma de **Ensino à Distância**, a realização de cursos, de **consultorias**, a disseminação de informações pelo **Radar IBEGESP**, a viabilização de **bolsas de estudo** e muito mais.



Resumo das Atividades

Informação de qualidade nas redes sociais e ampliação de cursos presenciais e in company.



2012

Início das atividades da sede em São Paulo oferecendo cursos, eventos e consultoria



2013

2014

Criação da Rede de Gestores

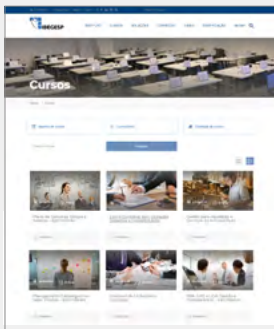


Crescimento da área de **comunicação** e implantação da **plataforma** de Ensino à Distância

2015

2016

O IBEGESP capacitou **1.217 alunos**



130 mil visitas mensais no website do IBEGESP

2017

2018

Informações relevantes e atualizadas para servidores no lançamento da **Mais IBEGESP**



Disseminação de boas práticas leva à criação do **Radar IBEGESP**

2019

2020

Muitos desafios e novas ferramentas de comunicação



Atualização da **marca IBEGESP** e **Radar IBEGESP**



2021

2022

Expansão do **Programa de Redação Voluntária**

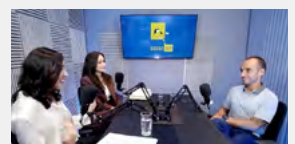


Protagonismo do IBÊ com a **Nova Lei de Licitações e Contratos**

2023

2024

Mais um ano de apoio do Ibê à **Gestão Pública**

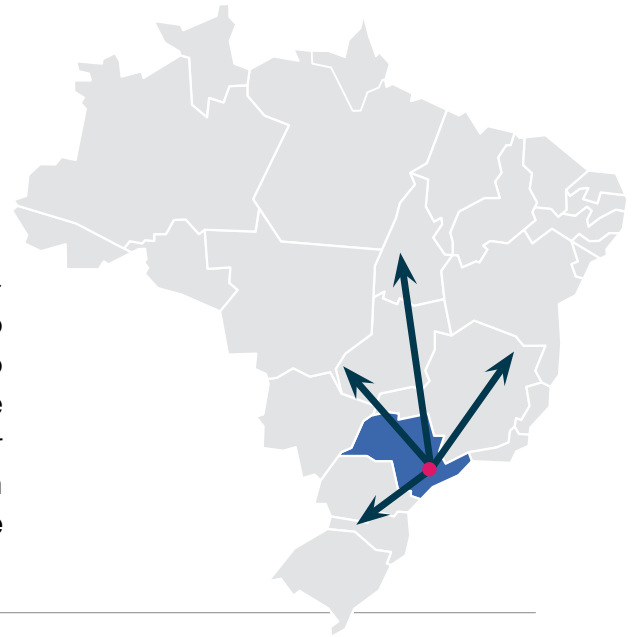




2012

Em 2012 o IBEGESP **iniciou suas atividades e** estabeleceu sua sede na capital do estado paulista: São Paulo.

A concentração de sua equipe neste local não impediu que o Instituto atuasse nos mais variados locais do país e apresentasse, com precisão e assertividade, seu objetivo: prover à Administração Pública brasileira maior **eficiência e confiabilidade** através da educação de qualidade.



Neste momento inicial, a equipe que forma o IBEGESP foi constituída por pessoas físicas e jurídicas empenhadas em engendrar o desenvolvimento educacional e científico, a disseminação de conhecimento e pesquisas, o planejamento e realização de ações sociais e de gestão e políticas públicas.

O ano de 2012 foi vital para a constituição deste time e para a consolidação de nossos ideais. Foi em 2012 também que instituímos nosso **padrão de qualidade**. Considerando que a missão do IBEGESP é elevar os níveis de eficiência da Administração Pública, os padrões de qualidade do instituto são monitorados com critérios elaborados e assertivos. Em nossos rastreios para mapear o aprendizado e adequação de nossos serviços às demandas de nossos alunos e clientes atribuímos os seguintes níveis de classificação:

▼ **ABAIXO** DAS EXPECTATIVAS;

OK **DENTRO** DAS EXPECTATIVAS;

▲ **ACIMA** DAS EXPECTATIVAS.





2012

2012 foi marcado, ainda, pelo aprofundamento do IBEGESP em seu viés de atuação a partir da oferta de diversos **cursos e eventos**. O Instituto teve alguns cursos de destaque, como o de Transparência na Administração Pública, Licitações e Contratos Administrativos e Sindicância e Processos Administrativos Disciplinares.

Neste ano, algumas premissas que marcam o Instituto foram formuladas como, por exemplo, as que dizem respeito aos **critérios para a certificação** e aos **sistemas de monitorias**. À época, as modalidades oferecidas nos cursos do IBEGESP se concentravam na área presencial e in company.

Ainda em 2012, o IBEGESP se engajou em uma atividade imprescindível ao Instituto: a de **consultorias**. Com a preocupação de disseminar para a sociedade este conteúdo que estava sendo produzido, o IBEGESP apareceu com constância em mídias diversas.

FOLHA DE S. PAULO
★ ★ ★ UM JORNAL A SERVIÇO DO BRASIL
QUARTA-FEIRA, 27 DE AGOSTO DE 2012 © 18:01

empreendedor social

Controle social e gestão são desafios do Terceiro Setor

VITOR TAKESHI SUGITA
COLABORAÇÃO PARA A FOLHA
25/06/2012 © 13h45

Atualmente, gasta-se mais com o controle social do que com os projetos em si. que com os projetos em si.

Com essa crítica, o advogado Rubens Naves, professor da PUC-SP (Pontifícia Universidade Católica de São Paulo), abriu o 1o Simpósio Nacional do Terceiro Setor, realizado sexta (22) em São Paulo.

Em apresentação em que discutiu os desafios do Terceiro Setor em perspectiva histórica e global, Naves fez questão de discutir o recente efeito de "superdimensionamento da corrupção do Terceiro Setor na mídia" afirmando que, infelizmente, "a impunidade permeia todos os setores".

A eficiência das organizações de impacto socioambiental foi outro ponto destacado, com ênfase em questões como o planejamento estratégico e a profissionalização do Terceiro Setor.



Para além disso, o Instituto iniciou suas atividades virtuais por meio da primeira versão de seu **website institucional**, de sua página no Facebook e de seu *mailing*.

Também foi realizado o **Fórum de Terceiro Setor** na cidade de São Paulo.





2013

A preocupação em **disseminar informação de qualidade** – que já era marca registrada do IBEGESP – se aprofunda ainda mais no ano de 2013

- O número de pessoas que se registraram na página do **Facebook** do Instituto **multiplicou em mais de 100 vezes** em relação ao ano de 2012 (aproximadamente 20 mil pessoas);
- Foi criada a página no **LinkedIn** em que a equipe do Instituto disponibiliza importantes discussões sobre temas abarcados pela Gestão Pública.



Para além desse notório aumento de atividades públicas e estratégias de disseminação, o IBEGESP também engajou-se em manter seu relacionamento com a imprensa tradicional, de modo a disponibilizar, sempre que solicitado, informações acerca da Administração Pública.

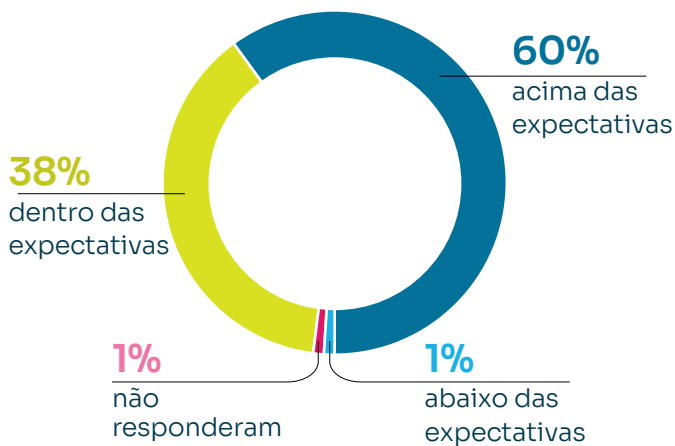
Enquanto se aprofundava nestas novas áreas da Educação, o IBEGESP não deixou de ministrar os **cursos** que já havia formulado. Estes continuavam a assegurar o padrão de excelência do Instituto.



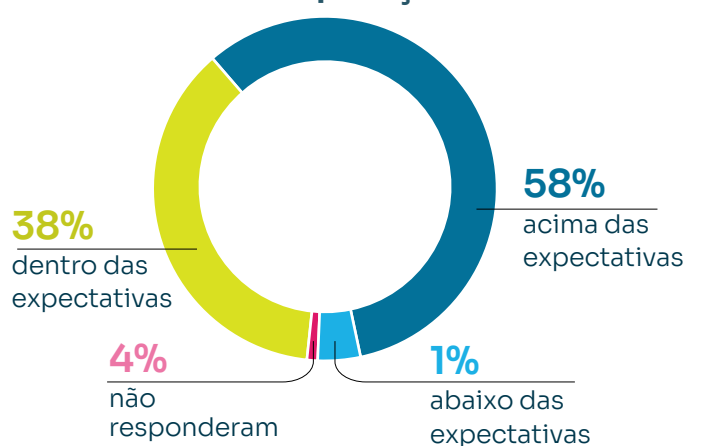
Avaliação dos docentes

Média de todos os cursos realizados em 2013

Conhecimento do assunto



Clareza na exposição de ideias





2014

O IBEGESP consolidou seus valores institucionais: **responsabilidade com a sociedade, foco em resultados e inovação.** A expansão do Instituto tornou-se nítida pelo aumento de suas áreas de atuação

Foi em 2014 que o IBEGESP consolidou seus valores institucionais: responsabilidade com a sociedade, foco em resultados e inovação. A expansão do Instituto tornou-se nítida pelo aumento de suas áreas de atuação.

O ano foi marcado pelo início da primeira turma de **Pós-Graduação Lato Sensu** da

história do IBEGESP. Em parceria com o INSPER o **Programa de Gestores Públicos de Alta Performance** foi um curso com carga horária de 360 horas. O IBEGESP ainda foi responsável por disseminar o conteúdo discutido no curso para diversos órgãos da Administração Pública, cumprindo, assim, com a sua responsabilidade social.

Outra medida que impactou diretamente a relação do IBEGESP com a sociedade foi a criação da **Rede de Gestores**. A Rede, que consistia em um portal de acesso livre em contínua construção, visava atualizar, formar e informar gestores, além de monitorar a eficiência da Gestão Pública dos estados. No ano de 2014 havia 3.274 pessoas inscritas no portal.



2014 ainda contou com o IBEGESP como responsável pela atuação no **Monitoramento de Contas Públicas Estaduais em parceria com o RC Consultores de Paulo Rabello de Castro**. A ferramenta possibilita o acompanhamento dos principais indicadores de finanças públicas dos estados brasileiros, abrangendo despesas, receitas e endividamento.



2015

A área de **comunicação** do IBEGESP continuava a crescer:

50.077
acessos ao site

75
inserções na mídia

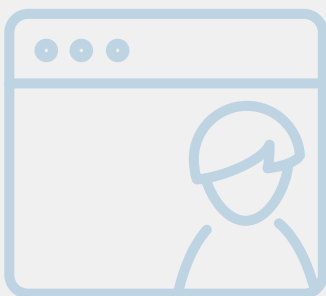
45.000
servidores
engajados por e-mail



Inspere Instituto de Ensino e Pesquisa

Os cursos do Instituto também estavam em expansão: foram **49 cursos** apresentados e 1 turma ingressante no **Programa de Pós-Graduação de Gestores Públicos de Alta Performance**, em parceria com o INSPER.

Foi neste mesmo ano que o IBEGESP inovou em seu setor educativo e implantou uma **Plataforma de Ensino à Distância**. A área EAD do Instituto passou a permitir, por meio da tecnologia da informação, que alunos aliassem estudos e rotinas de trabalho.





2015

Para além das novas ferramentas e ideias, o IBEGESP continuou suas tarefas em:

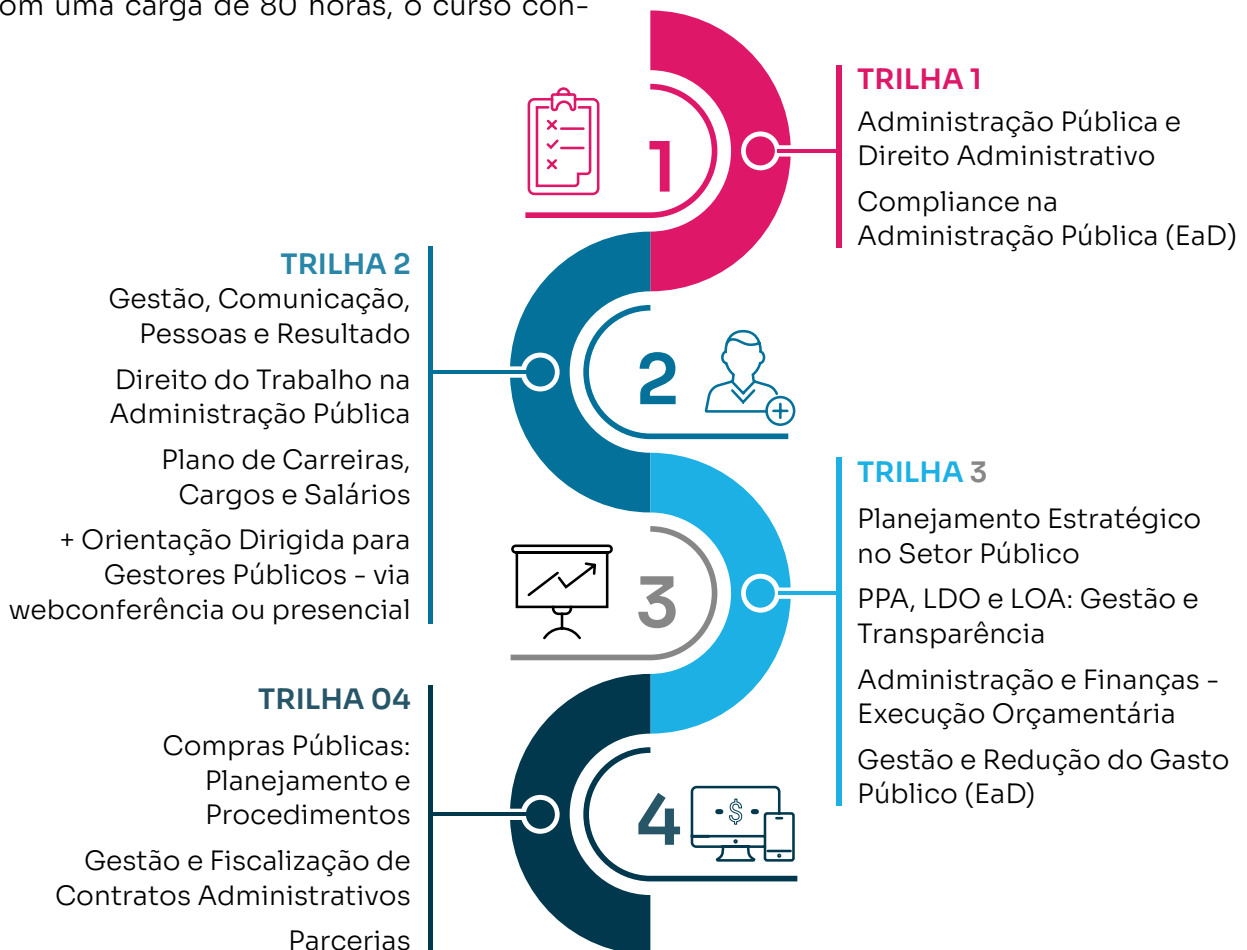
- Consultorias e Assessorias;
- Eventos;
- Rede de Gestores;
- Monitoramento de Contas Públicas.



No 1º semestre deste ano, o IBEGESP lançou a 1ª turma do curso Extensivo **Formação de Gestores Públicos: Desenvolvimento de Competências para o mercado de trabalho** com objetivo de capacitar gestores públicos para enfrentar e gerenciar os desafios na rotina de trabalho do serviço público. Com uma carga de 80 horas, o curso con-

segue abordar os principais temas da Administração Pública.

Neste ano também iniciamos os projetos para a formação de professores da educação profissional e tecnológica do Estado de São Paulo – **Centro Paula Souza**.





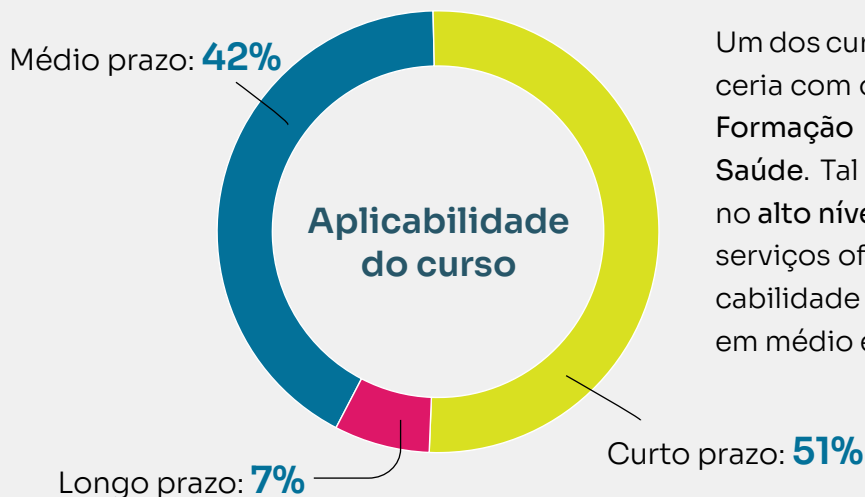
2016

O IBEGESP
capacitou 1.217
alunos.

35
cursos



53
turmas



Um dos cursos se destacou, realizado em parceria com o Centro Universitário São Camilo: Formação de Gestores Públicos na Área de Saúde. Tal empenho resultou, mais uma vez, no alto nível de satisfação dos alunos com os serviços ofertados: 93% afirmaram ver a aplicabilidade dos conhecimentos apreendidos em médio e curto prazo.

O IBEGESP continuou a contribuir com a Gestão Pública com soluções inovadoras e educação de qualidade, trazendo melhoria para o serviço público e desenvolvimento humano.

E não foi somente a área de cursos presenciais que expandiu. O IBEGESP realizou em parceria com a **Escola Municipal de Administração Pública de São Paulo - EMASP**, como doação de 3000 matrículas à Prefeitura Municipal de São Paulo, o curso à distância autoinstrucional **Gestão e Fiscalização de Contratos Públicos**, destinado aos gestores da rede municipal de São Paulo.

Para além disso, o Instituto atuou na **formação continuada** dos profissionais da Secretaria Municipal de Educação de Jundiaí.

Detido no trabalho de professores, coordenadores e diretores, o IBEGESP analisou os fundamentos teóricos e práticos que balizam as práticas pedagógicas. A partir desta função, foi possível identificar as diversas concepções dos gestores sobre projetos pedagógicos e apresentar um panorama teórico acerca das dificuldades e avanços que comportam as **práticas educacionais cotidianas**.

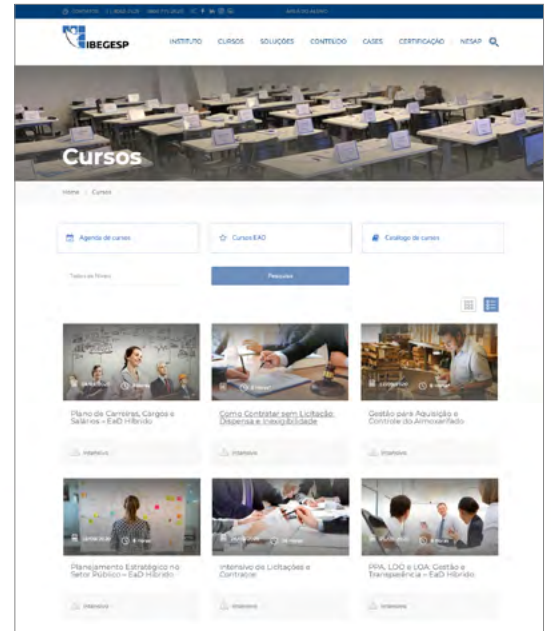


2017



O website do IBEGESP teve notório crescimento, apresentando mais de **130 mil visitas mensais**

O IBEGESP também apresentou seu comprometimento com a sociedade a partir da **concessão de bolsas de estudos** na área da saúde.

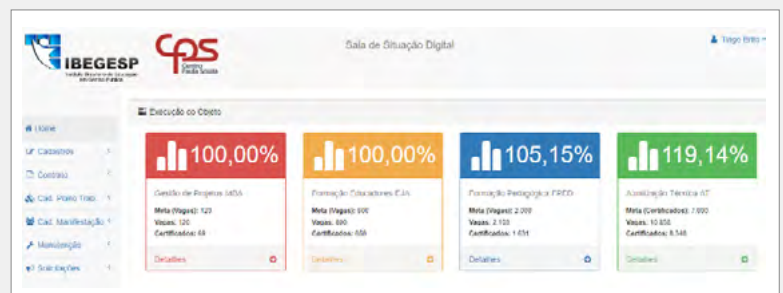


Um destaque do ano foi o projeto realizado dentro do Programa Brasil Profissionalizado, em que atuou o **Centro Paula Souza** em convênio com o **Fundo Nacional de Desenvolvimento da Educação** na formulação do curso Formação Pedagógica para Educação Profissional de Nível Médio.

Neste projeto, o IBEGESP desenvolveu **duas plataformas** que otimizaram os processos e trouxeram transparência para a Administração.

Dentre os cursos realizados estão a Formação Pedagógica, MBA em Gestão de Projetos, Formação de Educadores EJA e curso de Atualização Técnica em diversos temas inerentes ao ensino profissional com o alcance de **14.000 certificados**.

A Sala de Situação Digital é uma plataforma para o acompanhamento, em tempo real, da execução de convênio de acordo com o plano de trabalho.



Sistema para proposição, aprovação e acompanhamento da execução de projetos multitemáticos.





2018

O ano trouxe uma grande inovação para o IBEGESP. Acostumado a disseminar informações, passou a realizar esta tarefa por meio de uma nova ferramenta: **a revista Mais IBEGESP**

A publicação, disponibilizada em formato digital e impresso, foi formulada para manter o gestor informado dos temas mais importantes da Administração Pública. Caracterizada por possuir uma linguagem acessível, a revista disponibiliza seus conteúdos de forma clara e objetiva. Para além disso, o IBEGESP trouxe novos temas para suas redes sociais virtuais, o que ocasionou mais de **290 mil interações com o público**.



O ano também foi marcado pelo patrocínio que o Instituto recebeu de empresas privadas que geraram **35 bolsas de estudos** para cursos de formação para Gestores Públicos na área da Saúde, com duração de 80 horas.

Ainda em 2018, para além de prosseguir com a capacitação e disseminação de boas práticas, o Instituto apresentou **inovações tecnológicas** que são capazes de otimizar processos na Administração Pública. Neste cenário virtual, o IBEGESP formulou **plataformas de gestão** com especificidades próprias do setor público e desenvolveu o

Portal do aluno da Universidade Virtual do Estado de São Paulo (UNIVESP).

Um projeto que ganhou destaque neste período foi o de **Integração dos novos concursados (161) da ARTESP**. O Instituto foi capaz de identificar competências, alocar os colaboradores nas áreas compatíveis com suas habilidades e formar mentores capazes de receber novos funcionários.

Por este e outros projetos, o IBEGESP se tornou referência para a formação de gestores públicos no ano de 2018, em especial para gestores públicos que atuam no nível tático.



2019

O êxito da Mais IBEGESP no ano anterior levou o Instituto a investir ainda mais na disseminação de **boas práticas**. Por este motivo, o Instituto lançou a plataforma **Radar IBEGESP!**



Ações do Depto. de Desenvolvimento, Ensino e Aprendizagem

- **AVALIAÇÃO E DIAGNÓSTICO**
Envio, análise e monitoramento
- **CUSTOMIZAÇÃO**
Adequação da aula e alinhamento com as necessidades do cliente
- **MONITORIA**
Apoio para execução das dinâmicas de aprendizagem
- **AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO**
Realização, monitoramento e envio ao docente
- **AVALIAÇÃO DA APRENDIZAGEM**
Acompanhamento e gestão da aprendizagem

Em 2019 também foi estruturado o departamento de **Desenvolvimento, Ensino e Aprendizagem (DEA)** do IBEGESP. O DEA surgiu com o objetivo de produzir e gerenciar o projeto pedagógico do Instituto com ações educacionais voltadas para o corpo docente e discente com foco na garantia do aprendizado por meio da promoção de metodologias ativas. Seguindo na mesma linha, o IBEGESP passou a oferecer uma nova experiência para seu público com o BLOX, um sistema que permite que o aluno personalize sua jornada de aprendizagem de acordo com suas necessidades de desenvolvimento e foco em habilidades específicas.

O acesso às nossas plataformas e redes aumentaram chegando a...

+ 150

órgãos públicos atendidos

+ 1.500

servidores capacitados

+ 50

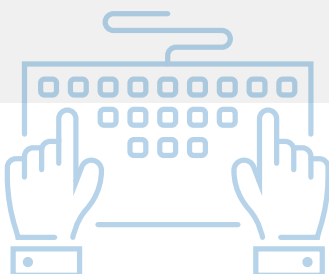
curso EaD produzidos para nossos clientes

+ 30

docentes e consultores vinculados

+ 200

artigos e matérias produzidas





2019



Destacamos, ainda em 2019, a realização da **Formação dos Professores do ITA** com o objetivo de desenvolver competências socioemocionais nos engenheiros do Instituto por meio da internalização de melhores práticas e metodologias de aprendizagem. Na ocasião, trouxemos convidados de universidades como Pontifícia Universidad Católica de Chile – UC-CL, Massachusetts Institute of Technology – MIT e Universidade de Lisboa para contribuir com o programa.



Ainda na área de educação, o IBEGESP assinou contrato com o **Instituto Ayrton Senna** na qualidade de distribuidor oficial das soluções educacionais dos Programas **Se liga** e **Acelera**. Essas iniciativas contribuem com a alfabetização e correção da distorção idade-série de mais de 26 milhões de alunos da rede pública de ensino.



Foi em 2019 que lançamos mais um canal de compartilhamento de boas práticas: o **podcast Radar IBEGESP**. Quinzenalmente um episódio é disponibilizado, no Spotify, Deezer e na Apple Music, com objetivo de aproximar os gestores públicos de exemplos de sucesso de outros profissionais e de permitir reflexões dos desafios da Administração Pública.





2020

Um ano de muitos **desafios**. E o IBEGESP mostrou sua agilidade e criatividade na formatação de **soluções**

A pandemia do coronavírus trouxe um novo modo de funcionamento para o Instituto e diversas novas soluções. Em apenas 7 dias produzimos a **Semana EaD da Administração Pública**, em que foram apresentadas uma série de *lives*, conteúdos inéditos e uma cartilha orientativa sobre os caminhos e estratégias para o desenvolvimento de equipes à distância.



Também realizamos de forma *online* 4 **orientações técnico-jurídicas** em grupo. As sessões foram gratuitas e atenderam as demandas de gestores para trazer maior celeridade a processos diversos. Na mesma época, fizemos uma **pesquisa com 464 servidores** para analisar o funcionamento do trabalho remoto no setor público. Para contribuir diante dessa nova realidade da Administração Pública, também criamos uma **cartilha orientativa**.

Mas não paramos por aí! Além das cartilhas orientativas sobre EaD e trabalho remoto, criamos um **conteúdo interativo para auxiliar servidores nas contratações emergenciais** decorrentes da Covid-19. No material, compilamos e organizamos todas as medidas provisórias, leis e decretos que deveriam nortear o trabalho dos gestores.



Nossa equipe pronta para criar novos conteúdos...



2020

Seguindo nesta missão de informar o gestor público de maneira **rápida e descomplicada** diante da nova realidade imposta pelo coronavírus, o IBEGESP ainda:

- Elaborou, em um fim de semana, **8 cursos** para preparar profissionais da saúde que entraram na linha de frente do combate à doença para substituir profissionais afastados;
- Fez **doação de álcool em gel** para contribuir com as ações empreendidas pelo Centro Paula Souza;
- Aplicou provas *online* utilizando **recurso de reconhecimento facial** no curso EaD de Formação Pedagógica;
- Realizou uma *live* para compartilhar com servidores **boas práticas tecnológicas de segurança de dados** e apresentar ferramentas que facilitam tarefas cotidianas de gestão;
- Chegou à **1ª Secretaria de Educação no norte do Brasil** para distribuir os programas Se Liga e Acelera, do Instituto Ayrton Senna, e contribuir com a alfabetização de alunos e a diminuição da distorção idade-série em variados municípios.



Enquanto tudo isso acontecia...

Conseguimos aumentar exponencialmente a quantidade de **conteúdos** produzidos na plataforma Radar IBEGESP.

De janeiro a julho de 2020 foram:

33 artigos descomplicados

2 pílulas de aprendizagem

6 edições da nossa publicação mensal

12 podcasts



A criação de tanto conteúdo customizado para os gestores públicos foi grande a ponto de chamar atenção da **FTD**, a maior editora de livros didáticos da América Latina, que passou a **recomendar a plataforma Radar IBEGESP** em seu site.



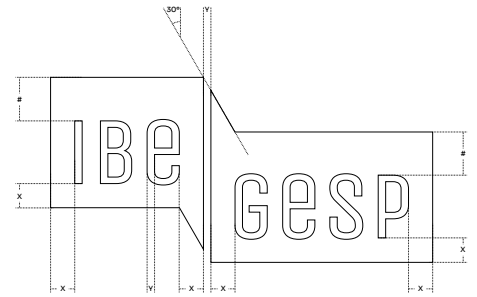


2021

IBEGESP de cara nova

O IBEGESP evoluiu muito desde 2012. Afinal, um Instituto que surgiu com a missão de capacitar e desenvolver expandiu sua atuação indo além da educação corporativa e inovando no setor público.

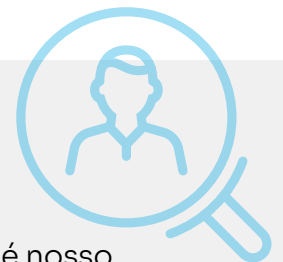
Para demonstrar essa evolução, a identidade visual do IBEGESP foi atualizada em 2021.



E não foi apenas a logomarca do IBEGESP que mudou. Adotando o apelido carinhoso que parceiros e profissionais do Instituto usam para falar do IBEGESP, surgiu a logomarca IBÊ.



Em um ano com tantas inovações, o IBEGESP se repensou e reorganizou, reforçando sua missão de contribuir para uma Gestão Pública mais eficaz e inovadora. Além disso, os próprios valores do Instituto foram atualizados.



Valores do IBÊ

Colaboração

Sabemos que sem união, não é possível transformar a Gestão Pública

Eficácia

Pra gente, “público” tem que ser sinônimo de “eficaz”

Ética

Fazer o certo é nosso ponto de partida para atuar com a Gestão Pública

Evidência

Cada decisão que tomamos é baseada em dados sólidos

Humanização

A empatia e o atendimento humanizado são nosso meio e nosso fim

Inovação

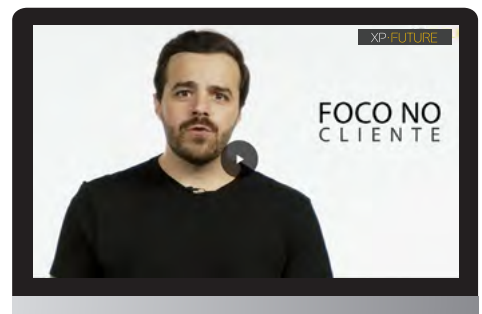
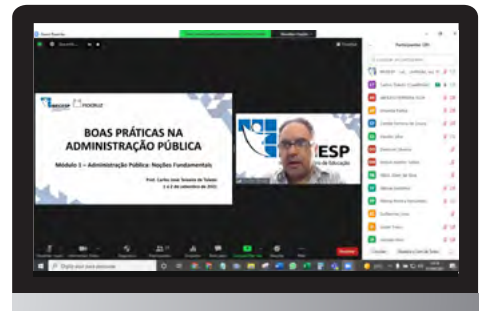
Nosso lema é pensar fora da caixa em busca da evolução



2021

Como esperado, essas mudanças **impactaram positivamente o IBEGESP**, que atuou em diversos projetos ao longo de 2021:

- Produção de curso EAD sobre o **Programa de Integridade** da Manesco, Ramires, Perez, Azevedo Marques - Sociedade de Advogados;
- Implementação da **Formação de Gestores Públicos** na Universidade Federal Rural do Semi-Árido (UFERSA);
- Disponibilização do treinamento sobre **Governança Corporativa** para a Empresa de Tecnologia da Informação e Comunicação do Município de São Paulo (PRODAM-SP);
- Formação de **Boas Práticas na Administração Pública** com a Fiocruz;
- Treinamento sobre **Gestão e Fiscalização de Contratos** para o Ministério da Economia;
- Dentre outros.



Além desses projetos e parcerias, 2021 ainda trouxe **três destaques**:

Pesquisa nacional sobre necessidades de treinamento com mais de 34 mil servidores

DIAGNÓSTICO NACIONAL DE NECESSIDADES DE FORMAÇÃO
IBEGESP CONSAD
RELATÓRIO QUALITATIVO 2021

Informações gerais

Perfil dos entrevistados
Servidores públicos de instituições diversas, em exercício e aposentados (convocados, designados e nomeados, reconhecidos ou comissionados), homens e mulheres, em 5 faixas etárias, múltiplas especialidades, atuantes nos 5 regiões do Brasil.

Metodologia da pesquisa
Pesquisas quantitativa, com aplicação de questionário online (35 questões, semiestruturado) via ferramenta digital de desenvolvimento de pesquisas online SurveyMonkey. Os dados são de tipo informações demográficas, informações profissionais, mapeamento de interesses e atividades e autoavaliação de conhecimentos e habilidades.

Amostra
34.216 (informação do IBEGESP em 3 de setembro de 2021)
34.192 (resultados registrados em planilha - anexo "Diagnóstico")

Criação do Programa de Redação Voluntária do Radar IBEGESP

Faça parte do time de redatores voluntários do IBÊ e contribua com a Gestão Pública!

Atualização do site institucional do IBEGESP

Atualização do site institucional do IBEGESP

Atualização do site institucional do IBEGESP

Atualização do site institucional do IBEGESP



2021

Ações em 2021



ORGANIZAÇÕES ATENDIDAS	PROJETOS
Américas Amigas	Curso EAD de Mamografia
Manesco, Ramires, Perez, Azevedo Marques - Sociedade de Advogados	Curso EAD sobre Integridade
Companhia de Saneamento Ambiental do Distrito Federal - CAESB	Curso EAD sobre Governança Corporativa e Serviços de Treinamento, Desenvolvimento e Educação
Departamento de Estradas de Rodagem - DR4 - Araraquara	Curso sobre eSocial
Departamento de Estradas de Rodagem - DR7 - Assis	Curso sobre eSocial
Departamento de Estradas de Rodagem	Curso sobre eSocial
Prefeitura do Município de Francinópolis	Aplicação do Programa Se Liga e Acelera
Sindicato das Empresas de Asseio e Conservação no Estado de São Paulo - SEAC/SP	Palestra sobre a Nova Lei de Licitações e Contratos Administrativos
Empresa de Tecnologia da Informação e Comunicação do Município de São Paulo - PRODAM-SP	Curso sobre Governança Corporativa Trilha de Aprendizagem sobre Planejamento e Fiscalização nas Contratações
E-KAN	Produção de Conteúdo sobre Soluções de Compras Públicas
Fundação de Apoio à Fiocruz - FIOTEC	Curso Extensivo para Formação de Gestores Públicos
Instituto de Assistência Médica ao Servidor Público Estadual - IAMSPE	Curso sobre Nova Lei de Licitações e Contratos Administrativos
Indústria de Material Bélico do Brasil - IMBEL	Curso sobre Governança Corporativa
Conselho de Arquitetura e Urbanismo de São Paulo - CAU/SP	Curso sobre Sindicância e Processo Administrativo Disciplinar
Companhia de Desenvolvimento Habitacional e Urbano - CDHU	Curso sobre Governança Corporativa
Diretoria de Administração e Logística do Ministério da Economia	Formação de Gestores e Fiscais de Contratos
Fundação Instituto de Pesquisa e Estudo de Diagnóstico por Imagem - FIDI	Treinamento e Desenvolvimento Contínuo



2021

Ações em 2021 (continuação)

ORGANIZAÇÕES ATENDIDAS	PROJETOS
Cursos Abertos	Pregão Presencial e Eletrônico: Capacitação técnica do pregoeiro
Cursos Abertos	Gestão e Fiscalização de Contratos Administrativos - EaD Híbrido
Cursos Abertos	Nova Lei de Licitações
Cursos Abertos	E-social: como administrar o seu impacto nas Empresas e Órgãos Públicos - Online
Centro Estadual de Educação Tecnológica Paula Souza	Serviços de Gerenciamento e Operacionalização para a Execução dos Projetos de Capacitação de Professores de Ensino Profissional Técnico e Ensino Médio Integrado do Programa Brasil Profissionalizado
ENDOLÓGICA - Serviços Médicos e Diagnósticos	Assessoria para participação no Pregão eletrônico nº SE-017/2021 - Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina - Rede Assistencial de Supervisão Técnica de Saúde Butantã (SPDM)
Cursos Abertos	Formação de Gestores Públicos: Desenvolvimento de Competências e Capacitação para o Mercado do Trabalho
Universidade Federal Rural do Semi-Árido - UFERSA	Curso de Formação de Gestores Públicos - EAD Híbrido
Pessoa Física	Orientação Dirigida
Secretaria de Estado da Saúde do Estado de São Paulo	Ciclo EAD de Formação em Gestão Pública
Produção Gratuita de Livre Acesso	Oficina de Escrita, Cartilha sobre Regulamentos da Nova Lei de Licitações e Minicursos de Combate ao Assédio, Melhore sua Comunicação, LGPD, Nova Lei de Licitações, Governança Corporativa, Programa de Integridade e Compliance e Papel da Gestão Pública na Agenda 2030



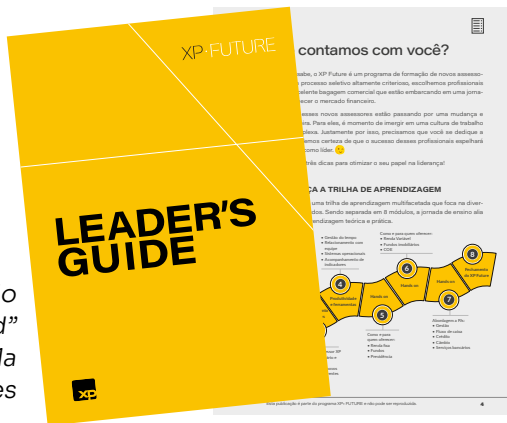
2022

O IBÊ indo cada vez mais longe

Em 2022, o IBÊ continuou contribuindo com a Gestão Pública nacional com uma série de treinamentos e soluções inovadoras. Um destaque, inclusive, foi a produção do curso extensivo **Programa Ouvidoria Para Todos** do Tribunal de Contas do Estado de Mato Grosso (TCE-MT).



Nesse ano, o IBÊ também expandiu sua atuação com o mercado privado. Estruturando um grande projeto com a **XP Investimentos**, o Instituto produziu um megaprograma de integração que contou com variados recursos instrucionais: desde memes educativos e bem-humorados, até vídeos com animação gráfica e apostilas. Além disso, o IBÊ produziu um livro sobre os profissionais protagonistas da XP.



Vídeo no estilo "whiteboard" e apostila para líderes

Mas a expansão do IBEGESP não refletiu apenas em seus projetos. Ao longo de 2022, o Instituto expandiu seu **Programa de Redação Voluntária**, contando com a participação de dezenas de escritores no Radar IBEGESP.





2022

Ações em 2022

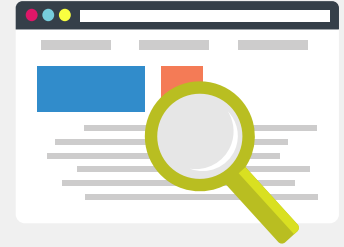


ORGANIZAÇÕES ATENDIDAS	PROJETOS
Departamento de Estradas de Rodagem do Estado de São Paulo	Curso sobre eSocial
Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo	Trilha de Aprendizagem sobre Gestão Pública, Governança e Governo Digital
Universidade Federal Rural do Semi Árido - UFRSA	Formação de Gestores Públicos
Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor - PROCON	Curso sobre Sindicância e Processo Administrativo Disciplinar
Conselho de Arquitetura e Urbanismo de São Paulo - CAU/SP	Curso sobre Noções de Licitações
Tribunal de Contas do Estado de Mato Grosso - TCE-MT	Capacitação do Projeto Ouvidoria Para Todos
Indústria de Material Bélico do Brasil - IMBEL	Curso sobre Governança Corporativa
XP Investimentos	Programa de Integração e Livro de Reconhecimento dos Profissionais Protagonistas
Prefeitura Municipal de Assis	Curso sobre Gestão para Aquisição do Controle do Almoxarifado, Patrimônio e Contabilidade Pública
Fundação Instituto de Pesquisa e Estudo de Diagnóstico por Imagem - FIDI	Treinamento e Desenvolvimento Contínuo
Empresa de Tecnologia da Informação e Comunicação do Município de São Paulo - PRODAM-SP	Curso sobre Governança Corporativa
Distrito Federal - CAESB	Prestação de serviços educacionais com a produção de cursos diversos
Produção Gratuita de Livre Acesso	Minicursos de Educação Corporativa, Excelência no Atendimento ao Público, Integração de Novos Profissionais e Saúde Mental



2023

Protagonismo do IBÊ com a Nova Lei de Licitações e Contratos



Treinamentos
no Centro Paula
Souza e na
Prefeitura de
Mogi das Cruzes

Ao longo de 2023, o IBEGESP auxiliou uma série de organizações públicas a implementarem a Nova Lei de Licitações e Contratos. Foram dezenas de projetos de treinamento, consultoria e orientação com organizações de grande impacto, como o Centro Paula Souza, a Prefeitura Municipal de Mogi das Cruzes e tantas outras.



Além disso, o IBÊ aprofundou ainda mais sua atuação no combate ao assédio moral e sexual no ambiente de trabalho. E outra novidade do ano foi a evolução do *podcast* Radar IBEGESP, agora também apresentado em vídeo pela CEO, Dolores Galvão, e pela Head de Comunicação, Conhecimento e Pesquisa, Marina Macedo.



2023

Ações em 2023

Em um ano em que o IBEGESP contribuiu muito com a Gestão Pública, são estes alguns dos projetos realizados.



ORGANIZAÇÕES ATENDIDAS	PROJETOS
Centro Paula Souza - CPS	Treinamento sobre a Nova Lei de Licitações e Contratos
Prefeitura Municipal de Mogi das Cruzes	Consultoria e Treinamento sobre a Nova Lei de Licitações e Contratos
Fundação de Apoio ao Ensino, Pesquisa e Assistência do Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Ribeirão Preto da Universidade de São Paulo - FAEPA	Treinamento sobre a Nova Lei de Licitações e Contratos
Conselho de Arquitetura e Urbanismo de São Paulo - CAU/SP	Curso Intensivo de Gestão de Pessoas , Integração de Novos Profissionais e Trilha de Aprendizagem sobre Fiscalização
Serviço Municipal de Águas e Esgotos de Mogi das Cruzes - SEMAE	Consultoria e Treinamento sobre a Nova Lei de Licitações e Contratos
Empresa de Tecnologia da Informação e Comunicação do Município de São Paulo - PRODAM-SP	Oficina de Design Thinking, Curso sobre Governança Corporativa, Curso sobre Integridade e Código de Conduta, e Treinamento sobre Assédio Moral e Sexual
Fundação para o Desenvolvimento Médico e Hospitalar - FAMESP	Treinamento sobre a Nova Lei de Licitações e Contratos
Prefeitura Municipal de Aguaí e Câmara Municipal de Aguaí	Treinamento sobre a Nova Lei de Licitações e Contratos
Escola Politécnica da Universidade de São Paulo	Treinamento e Palestra sobre a Nova Lei de Licitações e Contratos
Tribunal de Contas do Distrito Federal - TCDF	Curso Extensivo sobre a Lei Geral de Proteção de Dados
Escola Politécnica da Universidade de São Paulo	Palestra sobre a Nova Lei de Licitações e Contratos
Agência de Desenvolvimento do Distrito Federal - TERRACAP	Curso sobre Governança Corporativa



2023

Ações em 2023 (continuação)

ORGANIZAÇÕES ATENDIDAS	PROJETOS
Fundação de Ensino de Contagem - FUNEC	Consultoria sobre Cargos e Salários
Conselho Regional de Fiscalização do Profissional Corretor de Imóveis - CRECI-SP	Programa de Combate ao Assédio Moral e Sexual
Companhia de Saneamento Ambiental do Distrito Federal - CAESB	Prestação de serviços educacionais com a produção de cursos diversos
Fundação Instituto de Pesquisa e Estudo de Diagnóstico por Imagem - FIDI	Treinamento e Desenvolvimento Contínuo
Produção Gratuita de Livre Acesso	Minicursos de Contratação Direta na Nova Lei de Licitações, Plano de Contratações Anual, Autodesenvolvimento Profissional, Dispensa Eletrônica e Sistema de Registro de Preços





2024

Mais um ano de apoio do Ibê à **Gestão Pública**

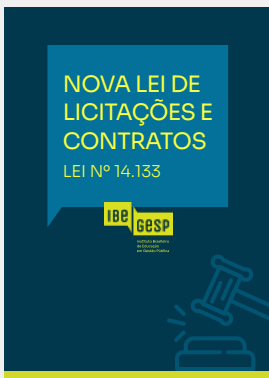


Em 2024, o IBEGESP consolidou ainda mais sua atuação como referência na capacitação dos profissionais da Gestão Pública. Ao longo do ano, o tema mais atendido foi **prevenção e enfrentamento ao assédio moral e sexual**, demonstrando uma demanda social efervescente e a eficácia da metodologia do IBEGESP ao implantar programas sólidos sobre o assunto.

Capacitação no Conselho de Arquitetura e Urbanismo de São Paulo

Também seguimos aprofundando o conhecimento da Gestão Pública sobre temas cruciais, como a **Nova Lei de Licitações e Contratos e Governança Corporativa**.

Edição IBEGESP com o texto integral da NLLC



Outra conquista marcante foi a expansão do videocast Radar IBEGESP, que ganhou ainda mais relevância em 2024 com episódios protagonizados por convidados ilustres, como **Renato Fenili** e **Guilherme Jurksaitis**, abordando tendências e desafios contemporâneos da Administração Pública.

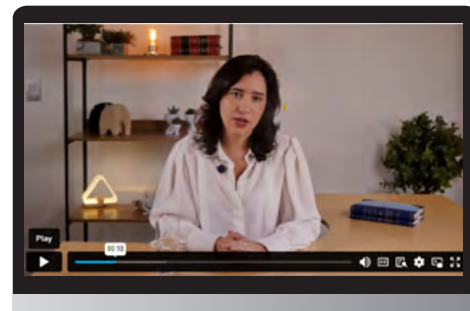


Videocasts com Renato Fenili e Guilherme Jurksaitis sobre a NLLC no canal do IBEGESP no YouTube



2024

Além disso, inovamos ao oferecer **minicursos de livre acesso no formato de videoaulas**, democratizando o conhecimento. Entre os destaques, o minicurso sobre **Diversidade e Inclusão**, lançado na **ENAP**, alcançou grande visibilidade e engajamento, contribuindo para a promoção de práticas mais inclusivas e igualitárias no setor público.



Nossas ações em 2024 reafirmam a missão do IBEGESP de contribuir com uma Gestão Pública mais eficaz e inovadora.



A busca por inovação levou a CEO do Ibê até a Dinamarca



Equipe do Ibê no estúdio para a gravação de videoaulas



2024

Ações em 2024



Na tabela a seguir estão os projetos iniciados pelo IBEGESP em 2024.

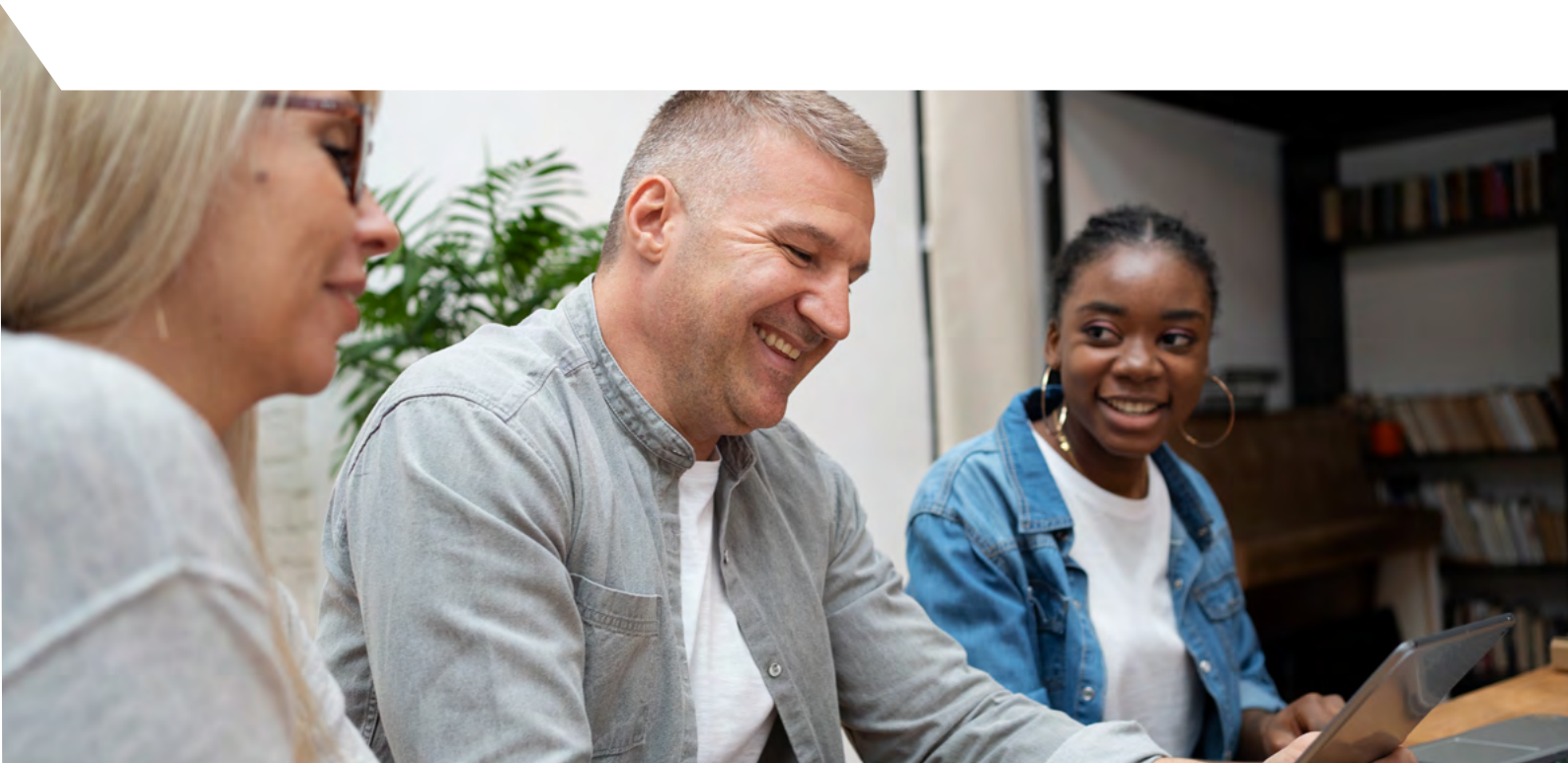
ORGANIZAÇÕES ATENDIDAS	PROJETOS
Serviço Municipal de Água e Esgoto do Rio Grande do Sul (SEMAE-RS)	Assessoria Técnica e Capacitação para implantação da Nova Lei de Licitações e Contratos
Companhia de Saneamento Ambiental do Distrito Federal (CAESB)	Capacitação para Prevenção e Enfrentamento ao Assédio Moral e Sexual
Prefeitura Municipal de Várzea Paulista	Capacitação sobre a Nova Lei de Licitações e Contratos
Companhia de Processamento de Dados do Estado do Rio Grande do Sul (PROCERGS)	Capacitação sobre Governança Corporativa em Conformidade com a Lei 13.303/2016
Conselho de Arquitetura e Urbanismo de São Paulo (CAU/SP)	Programa de Prevenção e Enfrentamento ao Assédio Moral e Sexual
Manesco Advocacia	Curso sobre Ética e Integridade
PRODAM-SP	Curso sobre Código de Conduta e Integridade
Conselho Regional de Corretores de Imóveis de São Paulo (CRECI-SP)	Orientação Técnica sobre Prevenção ao Assédio
Conselho Regional de Odontologia de São Paulo (CROSP)	Programa de Prevenção e Enfrentamento ao Assédio Moral e Sexual
Companhia Potiguar de Gás (POTIGÁS)	Curso Anual de Governança Corporativa
Faculdade de Odontologia de Ribeirão Preto da Universidade de São Paulo (FORP-USP)	Trilha de Aprendizagem Personalizada (Liderança e Autodesenvolvimento)
Serviço Federal de Processamento de Dados (SERPRO)	Capacitação sobre Governança Corporativa em Conformidade com a Lei 13.303/2016
Companhia Ambiental do Estado de São Paulo (CETESB)	Capacitação sobre Governança Corporativa em Conformidade com a Lei 13.303/2016
Serviço Federal de Processamento de Dados (SERPRO)	Curso sobre Gênero, Raça, Pobreza, Emprego
Empresa de Tecnologia da Informação e Comunicação do Município de São Paulo (PRODAM-SP)	Formação de Agente de Contratação e Pregoeiro de Acordo com a Nova Lei de Licitações
Banco de Desenvolvimento do Espírito Santo (BANDES)	Capacitação sobre Governança Corporativa em Conformidade com a Lei 13.303/2016



2024

Ações em 2024 (continuação)

ORGANIZAÇÕES ATENDIDAS	PROJETOS
Empresa Municipal de Pavimentação e Urbanização (EMPAV)	Capacitação sobre Governança Corporativa em Conformidade com a Lei 13.303/2016
Conselho Regional dos Representantes Comerciais no Estado de São Paulo (CORE-SP)	Programa de Prevenção e Enfrentamento ao Assédio Moral e Sexual
Fundação Instituto de Pesquisa e Estudo de Diagnóstico por Imagem (FIDI)	Treinamento e Desenvolvimento Contínuo
Fundação Instituto de Pesquisa e Estudo de Diagnóstico por Imagem (FIDI)	Capacitação para Atendimento de PCD
Copa Energia	Formação Multitemática (Integração, dentre outras)
Câmara Municipal de Itaquaquecetuba	Oficinas Práticas sobre Nova Lei de Licitações e Contratos
Empresa de Tecnologia da Informação e Comunicação do Município de São Paulo (PRODAM-SP)	Capacitação sobre Governança Corporativa em Conformidade com a Lei 13.303/2016

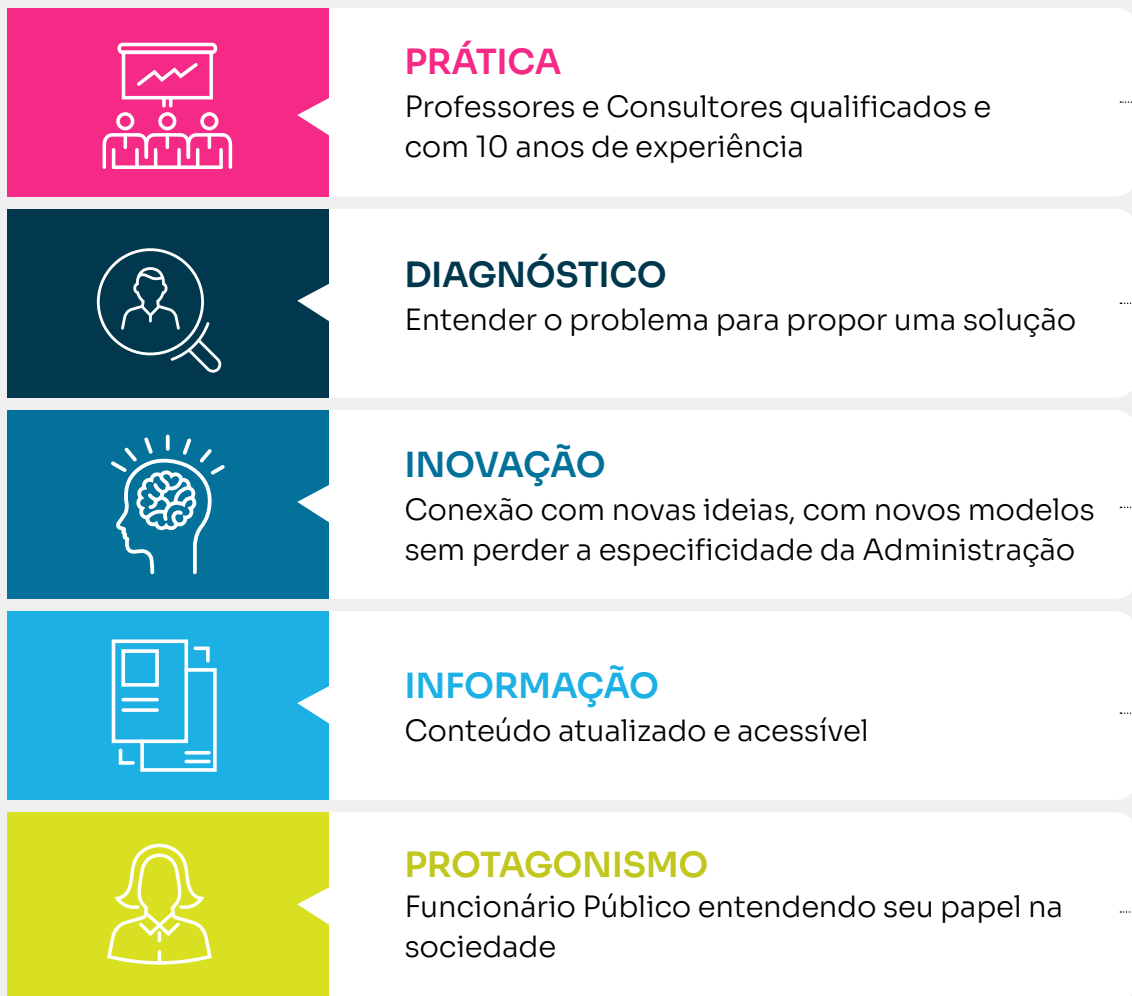




Considerações finais

A análise dos últimos anos torna visível o fato de que o IBEGESP está voltado à sua missão e que avança quantitativa e qualitativamente na **formação e disseminação de boas práticas** na Administração Pública.

É justamente essa **abordagem** que alia individualização e conhecimentos gerais, teoria e prática, que fez com que o IBEGESP atingisse tantos profissionais.





Clientes

Com mais de **450 clientes** entre instituições governamentais, universitárias e empresas que se relacionam com o setor público, o IBEGESP desenvolveu nestes últimos anos **parcerias** importantes para o alcance de seus objetivos organizacionais.

Cases

Leia sobre todos os casos do IBEGESP [clikando aqui](#).





www.ibegesp.org.br