

# RELATÓRIO DE ATIVIDADES **2012** **2020\***

\*1º SEMESTRE



**IBEGESP**

Instituto Brasileiro de Educação  
em Gestão Pública

Contribuímos para a  
transformação do serviço  
público com informação  
descomplicada, educação  
ativa e soluções práticas.

# SUMÁRIO



ORGANIZAÇÃO ►

---



ÁREAS DE ATUAÇÃO ►

---



RESUMO  
DAS ATIVIDADES ►

---



CONSIDERAÇÕES  
FINAIS ►

Clientes ►

Cases ►



# Desde 2012 trabalhando pela eficiência da Gestão Pública

O **IBEGESP** iniciou suas atividades e se apresentou à sociedade brasileira enquanto uma associação civil educacional e científica sem fins lucrativos. Desde nossa fundação, capacitamos agentes que atuam em diversos setores e níveis da Administração Pública. Acreditamos que a educação de qualidade seja capaz de tornar o Brasil um país melhor e dar à gestão pública a eficiência que a sociedade requer.

## NOSSA MISSÃO

Contribuir para a transformação do serviço público com informação descomplicada, educação ativa e soluções práticas.

## VISÃO

Ser reconhecido como um Instituto que contribui para o desenvolvimento contínuo dos servidores públicos e para o alcance de um ambiente de inovação e colaboração na Administração Pública.

## VALORES

Responsabilidade social, transparência, inovação, celeridade, eficiência e trabalho em rede.

### Docentes do IBEGESP





# Organizando internamente para capacitar externamente



Experiências acumuladas por diversas entidades não-governamentais do Brasil e do exterior serviram como **exemplo** para a implantação do IBEGESP. O modelo de estrutura organizacional, estabelecido para garantir o cumprimento dos objetivos do Instituto, está fundamentado:

- Na constituição de **conselhos**, de modo a assegurar a diversidade de opiniões, um amplo leque de relacionamentos e a pluralidade de ideias e interesses;
- Na criação de outra instância mais restrita – sua **estrutura executiva** – para manter ajustado o foco operacional do IBEGESP.



# Áreas de atuação

Soluções EAD

Cursos Intensivos e Extensivos

Plataforma de conteúdo

Consultoria

Orientação Técnico-Jurídica

Desde nossa fundação, já capacitamos **15.000 alunos** e impactamos, em média, 100 mil servidores públicos em nossa plataforma de conteúdo.

Para além de disseminarmos boas práticas em portais, redes sociais e programas, ministramos cursos educativos variados, capazes de fomentar a formação do servidor público.



Para realizarmos nossas atividades em consonância com nossos valores, o IBEGESP está estruturado em **5 centros de estudos**

Estes centros são formados por docentes altamente especializados, que somam os **conhecimentos acadêmicos com a prática da gestão pública**.

### Administração Pública e Direito Administrativo

- Compliance
- Cidades Inteligentes
- Proteção e Defesa dos Direitos dos Usuários de Serviços Públicos
- Sindicância e PAD
- Carta de Serviço ao Usuário

### Administração e Finanças

- Planejamento
- Orçamento Público
- Monitoramento e Controle Interno
- Contabilidade
- Arrecadação
- Indicadores
- Sustentabilidade
- Fluxo de Caixa
- *Accountability*

### Específicos

- **Educação:** Formação de Diretores, Coordenadores e Professores; Mediação de Conflitos na Área Educacional
- **Saúde:** Gerenciamento de Risco; Gestão da Qualidade; Faturamento do SUS

### Recursos Humanos e Gestão de Pessoas

- Liderança
- Cargos e salários
- Engajamento
- Recrutamento e Seleção
- Mérito, Desempenho e Resultados
- Qualidade de Vida
- Comunicação e Administração de Conflitos

### Licitações e Contratos

- Compras Públicas
- Elaboração de Projeto Básico
- Ata de Registro de Preço
- Licitações
- Pregões
- Gestão e Fiscalização de Contratos Administrativos
- Rescisão de Contrato e Aplicação de Penalidades

Destes centros de estudos é irradiada uma rede educativa diversa e capilarizada, que abarca uma plataforma de **Ensino à Distância**, a realização de  **cursos**, de **consultorias**, a disseminação de informações, **Radar IBEGESP**, a viabilização de **bolsas de estudo** e muito mais.





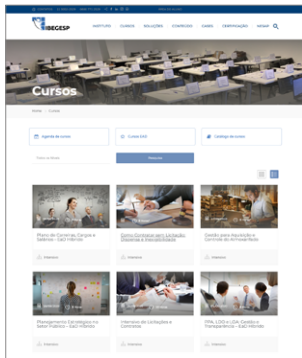
# Resumo das Atividades

**Informação de qualidade**  
nas redes sociais e ampliação  
de cursos presenciais e *in*  
*company*.

Vender produto ou serviço  
a governos exige preparação



**Informação de qualidade**  
nas redes sociais e ampliação  
de cursos presenciais e *in*  
*company*.



**130 mil visitas  
mensais**  
no website do  
IBEGESP

Disseminação de boas  
práticas leva à criação do  
**Radar IBEGESP**

**2012**

**Início das  
atividades** da  
sede em São  
Paulo oferecendo  
cursos, eventos e  
consultoria



**2013**

**2014**

**Criação da  
Rede de  
Gestores**



**2015**

**2016**

O IBEGESP  
capacitou  
**1.217 alunos**



**2017**

**2018**

Informações  
relevantes e  
atualizadas para  
a servidores no  
lançamento da  
**Mais IBEGESP**



**2019**

**2020**

Um ano de  
 **muitos desafios**  
e novas  
ferramentas de  
comunicação





# 2012

Em 2012 o IBEGESP **iniciou suas atividades** e estabeleceu sua sede na capital do estado paulista: São Paulo.

A concentração de sua equipe neste local não impediu que o Instituto atuasse nos mais variados locais do país e apresentasse, com precisão e assertividade, seu objetivo: prover à Administração Pública brasileira maior **eficiência e confiabilidade** através da educação de qualidade.



Neste momento inicial, a equipe que forma o IBEGESP foi constituída por pessoas físicas e jurídicas empenhadas em engendrar o desenvolvimento educacional e científico, a disseminação de conhecimento e pesquisas, o planejamento e realização de ações sociais e de gestão e políticas públicas.

O ano de 2012 foi vital para a constituição deste time e para a consolidação de nossos ideais. Foi em 2012 também que instituímos nosso **padrão de qualidade**. Considerando que a missão do IBEGESP é elevar os níveis de eficiência da administração pública, os padrões de qualidade do instituto são monitorados com critérios elaborados e assertivos. Em nossos rastreios para mapear o aprendizado e adequação de nossos serviços às demandas de nossos alunos e clientes atribuímos os seguintes níveis de classificação:



**ABAIXO** DAS EXPECTATIVAS;



**DENTRO** DAS EXPECTATIVAS;



**ACIMA** DAS EXPECTATIVAS.







2012

2012 foi marcado, ainda, pelo aprofundamento do IBEGESP em seu viés de atuação a partir da oferta de diversos **cursos e eventos**. O Instituto teve alguns cursos de destaque, como o de Transparência na Administração Pública, Licitações e Contratos Administrativos e Sindicância e Processos Administrativos Disciplinares.

Neste ano, algumas premissas que marcam o Instituto foram formuladas como, por exemplo, as que dizem respeito aos **critérios para a certificação** e aos **sistemas de monitorias**. À época, as modalidades oferecidas nos cursos do IBEGESP se concentravam na área presencial e in company.

Ainda em 2012 o IBEGESP se engajou em uma atividade imprescindível ao Instituto: a de **consultorias**. Com a preocupação de disseminar para a sociedade este conteúdo que estava sendo produzido, o IBEGESP apareceu com constância em mídias diversas.

## FOLHA DE S. PAULO

★ ★ ★ UM JORNAL A SERVIÇO DO BRASIL  
QUINTA-FEIRA, 27 DE AGOSTO DE 2012 © 18:05

### empreendedor social

#### Controle social e gestão são desafios do Terceiro Setor

VITOR TAKESHI SUGITA  
COLABORAÇÃO PARA A FOLHA

25/06/2012 © 13h45

Atualmente, gasta-se mais com o controle social do que com os projetos em si. que com os projetos em si.

Com essa crítica, o advogado Rubens Naves, professor da PUC-SP (Pontifícia Universidade Católica de São Paulo), abriu o 10 Simpósio Nacional do Terceiro Setor, realizado sexta (22) em São Paulo.

Em apresentação em que discutiu os desafios do Terceiro Setor em perspectiva histórica e global, Naves fez questão de discutir o recente efeito de "superdimensionamento da corrupção do Terceiro Setor na mídia" afirmando que, infelizmente, "a impunidade permeia todos os setores".

A eficiência das organizações de impacto socioambiental foi outro ponto destacado, com ênfase em questões como o planejamento estratégico e a profissionalização do Terceiro Setor.



Para além disso, o Instituto iniciou suas atividades virtuais por meio da primeira versão de seu **website institucional**, de sua página no facebook e de seu mailing.

Também foi realizado o **Forúm de Terceiro Setor** na cidade de São Paulo.





# 2013

A preocupação em **disseminar informação de qualidade** – que já era marca registrada do IBEGESP – se aprofunda ainda mais no ano de 2013

- O número de pessoas que se registraram na página do **Facebook** do Instituto **multiplicou em mais de 100 vezes** em relação ao ano de 2012 (aproximadamente 20 mil pessoas);
- Foi criada a página no **LinkedIn** em que a equipe do Instituto disponibiliza importantes discussões sobre temas abarcados pela Gestão Pública.

Para além desse notório aumento de atividades públicas e estratégias de disseminação, o IBEGESP também engajou-se em manter seu relacionamento com a imprensa tradicional, de modo a disponibilizar, sempre que solicitado, informações acerca da Administração Pública.

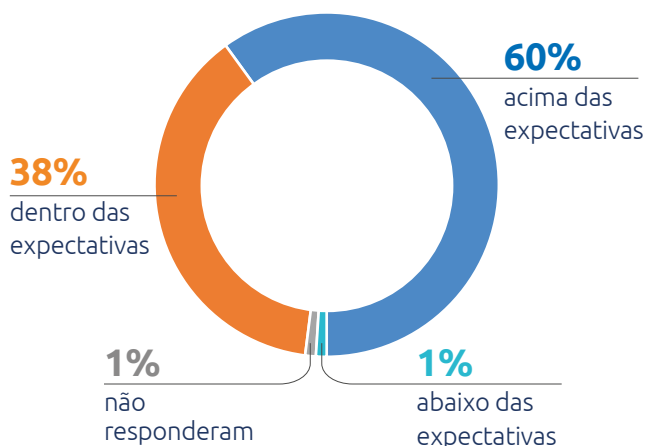
Enquanto se aprofundava nestas novas áreas da Educação, o IBEGESP não deixou de ministrar os **curros** que já havia formulado. Estes continuavam a assegurar o padrão de excelência do Instituto.



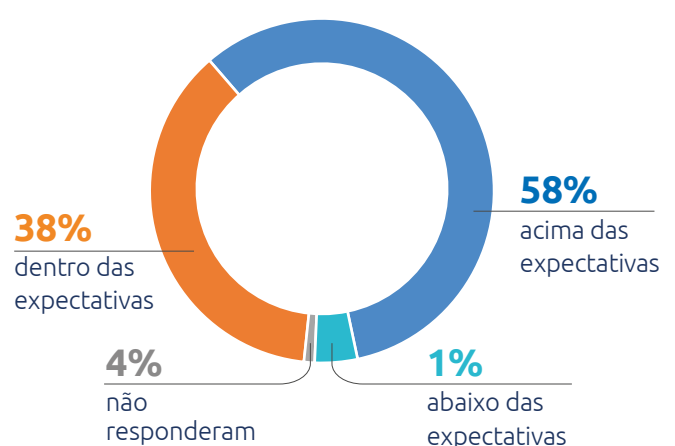
## Avaliação dos docentes

Média de todos os cursos realizados em 2013

### Conhecimento do assunto



### Clareza na exposição de idéias





# 2014

O IBEGESP consolidou seus valores institucionais: **responsabilidade com a sociedade, foco em resultados e inovação.** A expansão do Instituto tornou-se nítida pelo aumento de suas áreas de atuação

Foi em 2014 que o IBEGESP consolidou seus valores institucionais: responsabilidade com a sociedade, foco em resultados e inovação. A expansão do Instituto tornou-se nítida pelo aumento de suas áreas de atuação.

O ano foi marcado pelo início da primeira turma de **Pós-Graduação Lato Sensu** da

história do IBEGESP. Em parceria com o INSPER o **Programa de Gestores Públicos de Alta Performance** foi um curso com carga horária de 360 horas. O IBEGESP ainda foi responsável por disseminar o conteúdo discutido no curso para diversos órgãos da Administração Pública, cumprindo, assim, com a sua responsabilidade social.

Outra medida que impactou diretamente a relação do IBEGESP com a sociedade foi a criação da **Rede de Gestores**. A Rede, que consistia em um portal de acesso livre em contínua construção, visava atualizar, formar e informar gestores, além de monitorar a eficiência da Gestão Pública dos estados. No ano de 2014 havia 3.274 pessoas inscritas no portal.



2014 ainda contou com o IBEGESP como responsável pela atuação no **Monitoramento de Contas Públicas Estaduais em parceria com o RC Consultores de Paulo Rabello de Castro**. A ferramenta possibilita o acompanhamento dos principais indicadores de finanças públicas dos estados brasileiros, abrangendo despesas, receitas e endividamento.



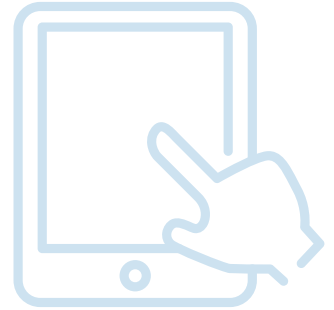
# 2015

A área de **comunicação** do IBEGESP continuava a crescer:

**50.077**  
acessos ao site

**75**  
inserções na mídia

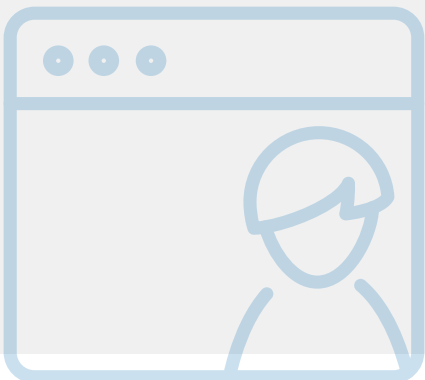
**45.000** servidores  
engajados por e-mail



**Insper** Instituto de Ensino e Pesquisa

Os cursos do Instituto também estavam em expansão: foram **49 cursos** apresentados e 1 turma ingressante no **Programa de Pós-Graduação de Gestores Públicos de Alta Performance**, em parceria com o INSPER.

Foi neste mesmo ano que o IBEGESP inovou em seu setor educativo e implantou uma **Plataforma de Ensino à Distância**. A área EAD do Instituto passou a permitir, por meio da tecnologia da informação, que alunos aliassem estudos e rotinas de trabalho.





2015

Para além das novas ferramentas e ideias, o IBEGESP continuou suas tarefas em:

- Consultorias e Assessorias;
- Eventos;
- Rede de Gestores;
- Monitoramento de Contas Públicas.



No 1º semestre deste ano, o IBEGESP lançou a 1ª turma do curso Extensivo **Formação de Gestores Públicos: Desenvolvimento de Competência para o mercado de trabalho** com objetivo de capacitar gestores públicos para enfrentar e gerenciar os desafios na rotina de trabalho do serviço público. Com uma

carga de 80 horas, o curso consegue abordar os principais temas da Administração Pública.

Neste ano também iniciamos os projetos para a formação de professores da educação profissional e tecnológica do Estado de São Paulo – **Centro Paula Souza**.







# 2016

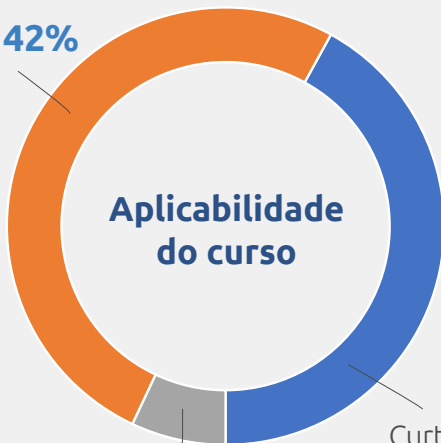
O IBEGESP  
capacitou 1.217  
alunos.

35  
CURSOS



53  
turmas

Médio prazo: 42%



Longo prazo: 7%

Curto prazo: 51%

Um dos cursos se destacou, realizado em parceria com o Centro Universitário São Camilo: **Formação de Gestores Públicos na Área de Saúde**. Tal empenho resultou, mais uma vez, no **alto nível de satisfação** dos alunos com os serviços ofertados: **93% afirmaram** ver a aplicabilidade dos conhecimentos apreendidos em médio e curto prazo.

Para além das novas ferramentas e ideias, o IBEGESP continuou suas tarefas em Consultorias e Assessorias; Eventos; Rede de Gestores; Monitoramento de Contas Públicas.

E não foi somente a área de cursos presenciais que expandiu. O IBEGESP realizou em parceria com a **Escola Municipal de Administração Pública de São Paulo - EMASP**, como doação de 3000 matrículas à Prefeitura Municipal de São Paulo, o curso à distância autoinstrucional **Gestão e Fiscalização de Contratos Públicos**, destinado aos gestores da rede municipal de São Paulo. Para

além disso, o Instituto atuou na **formação continuada** dos profissionais da Secretaria Municipal de Educação de Jundiaí.

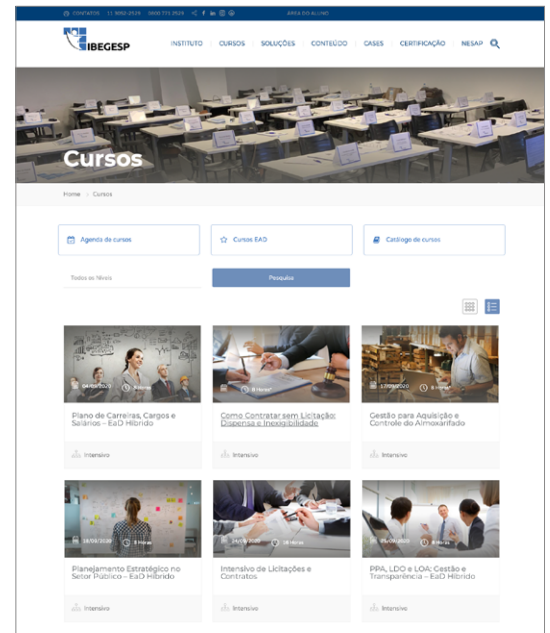
Detido no trabalho de professores, coordenadores e diretores, o IBEGESP analisou os fundamentos teóricos e práticos que balizam as práticas pedagógicas. A partir desta função, foi possível identificar as diversas concepções dos gestores sobre projetos pedagógicos e apresentar um panorama teórico acerca das dificuldades e avanços que comportam as **práticas educacionais cotidianas**.



# 2017

O website do IBEGESP teve notório crescimento, apresentando **mais de 130 mil visitas mensais**

O IBEGESP também apresentou seu comprometimento com a sociedade a partir da **concessão de bolsas de estudos** na área da saúde.

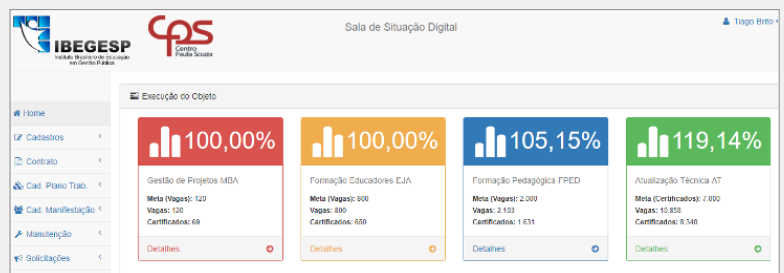


Um destaque do ano foi o projeto realizado dentro do Programa Brasil Profissionalizado, em que atuou o **Centro Paula Souza** em convênio com o **Fundo Nacional de Desenvolvimento da Educação** na formulação do curso Formação Pedagógica para Educação Profissional de Nível Médio.

Neste projeto, o IBEGESP desenvolveu **duas plataformas** que otimizaram os processos e trouxeram transparência para a Administração.

Dentre os cursos realizados estão a Formação Pedagógica, MBA em Gestão de Projetos, Formação de Educadores EJA e curso de Atualização Técnica em diversos temas inerentes ao ensino profissional com o alcance de **14.000 certificados**.

**A Sala de Situação Digital é uma plataforma para o acompanhamento, em tempo real, da execução de convênio de acordo com o plano de trabalho.**



**Sistema para proposição, aprovação e acompanhamento da execução de projetos multitemáticos.**





# 2018

O ano trouxe uma grande inovação para o IBEGESP. Acostumado a disseminar informações, passou a realizar esta tarefa por meio de uma nova ferramenta: **a revista Mais IBEGESP**

A publicação, disponibilizada em formato digital e impresso, foi formulada para manter o gestor informado dos temas mais importantes da Administração Pública. Caracterizada por possuir uma linguagem acessível, a revista disponibiliza seus conteúdos de forma clara e objetiva. Para além disso, o IBEGESP trouxe novos temas para suas redes sociais virtuais, o que ocasionou mais de **290 mil interações com o público**.



O ano também foi marcado pelo patrocínio que o Instituto recebeu de empresas privadas que geraram **35 bolsas de estudos** para cursos de formação para Gestores Públicos na área da Saúde, com duração de 80 horas.

Ainda em 2018, para além de prosseguir com a capacitação e disseminação de boas práticas, o Instituto apresentou **inovações tecnológicas** que são capazes de otimizar processos na Administração Pública. Neste cenário virtual, o IBEGESP formulou **plataformas de gestão** com especificidades próprias do setor público e desenvolveu o

**Portal do aluno da Universidade Virtual do Estado de São Paulo (UNIVESP).**

Um projeto que ganhou destaque neste período foi o de **Integração dos novos concursados (161) da ARTESP**. O Instituto foi capaz de identificar competências, alocar os colaboradores nas áreas compatíveis com suas habilidades e formar mentores capazes de receber novos funcionários.

*Por este e outros projetos o IBEGESP se tornou referência para a formação de gestores públicos no ano de 2018, em especial para gestores públicos que atuam no nível tático.*



# 2019

O êxito da Mais IBEGESP no ano anterior, levou o Instituto a investir ainda mais na disseminação de **boas práticas**. Por este motivo, o Instituto lançou a plataforma **Radar IBEGESP**!



## Ações do Depto. de Desenvolvimento, Ensino e Aprendizagem

### AVALIAÇÃO E DIAGNÓSTICO

Envio, análise e monitoramento

### CUSTOMIZAÇÃO

Adequação da aula e alinhamento com as necessidades do cliente

### MONITORIA

Apoio para execução das dinâmicas de aprendizagem

### AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO

Realização, monitoramento e envio ao docente

### AVALIAÇÃO DA APRENDIZAGEM

Acompanhamento e gestão da aprendizagem

Em 2019 também foi estruturado o departamento de **Desenvolvimento, Ensino e Aprendizagem (DEA)** do IBEGESP. O DEA surgiu com o objetivo de produzir e gerenciar o projeto pedagógico do Instituto com ações educacionais voltadas para o corpo docente e discente com foco na garantia do aprendizado por meio da promoção de metodologias ativas. Seguindo na mesma linha, o IBEGESP passou a oferecer uma nova experiência para seu público com o BLOX, um sistema que permite que o aluno personalize sua jornada de aprendizagem de acordo com suas necessidades de desenvolvimento e foco em habilidades específicas.

## O acesso às nossas plataformas e redes aumentaram chegando a...

**+ 150**

órgãos públicos atendidos

**+ 1.500**

servidores capacitados

**+ 50**

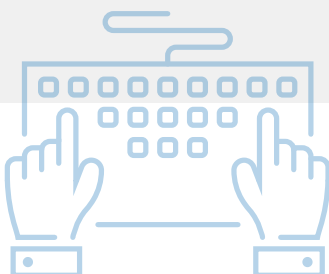
curso EaD produzidos para nossos clientes

**+ 30**

docentes e consultores vinculados

**+ 200**

artigos e matérias produzidas





2019



Destacamos, ainda em 2019, a realização da **Formação dos Professores do ITA** com o objetivo de desenvolver competências socioemocionais nos engenheiros do Instituto por meio da internalização de melhores práticas e metodologias de aprendizagem. Na ocasião, trouxemos convidados de universidades como Pontifícia Universidad Católica de Chile – UC-CL, Massachusetts Institute of Technology – MIT e Universidade de Lisboa para contribuir com o programa.



Ainda na área de educação, o IBEGESP assinou contrato com o **Instituto Ayrton Senna** na qualidade de distribuidor oficial das soluções educacionais dos Programas **Seliga** e **Acelera**. Essas iniciativas contribuem com a alfabetização e correção da distorção idade-série de mais de 26 milhões de alunos da rede pública de ensino.



Foi em 2019 que lançamos mais um canal de compartilhamento de boas práticas: o **podcast Radar IBEGESP**. Quinzenalmente um episódio é disponibilizado, no Spotify, Deezer e na Apple music, com o objetivo de aproximar os gestores públicos de exemplos de sucesso de outros profissionais e de permitir reflexões dos desafios da administração pública.







# 2020

## Um ano de muitos **desafios**. E o IBEGESP mostrou sua agilidade e criatividade na formatação de **soluções**

A pandemia do coronavírus trouxe um novo modo de funcionamento para o Instituto e diversas novas soluções. Em apenas 7 dias produzimos a **Semana EaD da Administração Pública**, em que foram apresentadas uma série de lives, conteúdos inéditos e uma cartilha orientativa sobre os caminhos e estratégias para o desenvolvimento de equipes à distância.



Também realizamos de forma online 4 **orientações técnico-jurídicas** em grupo. As sessões foram gratuitas e atenderam as demandas de gestores para trazer maior celeridade a processos diversos. Na mesma época, fizemos uma **pesquisa com 464 servidores** para analisar o funcionamento do trabalho remoto no setor público. Para contribuir diante dessa nova realidade da Administração Pública, também criamos uma **cartilha orientativa**.

Mas não paramos por aí! Além das cartilhas orientativas sobre EaD e trabalho remoto, criamos um **conteúdo interativo para auxiliar servidores nas contratações emergenciais** decorrentes da Covid-19. No material, compilamos e organizamos todas as medidas provisórias, leis e decretos que deveriam nortear o trabalho dos gestores.



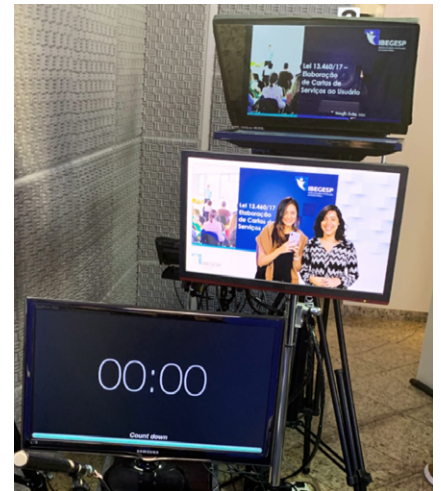
Nossa equipe  
pronta para criar  
novos conteúdos...



2020

Seguindo nesta missão de informar o gestor público de maneira **rápida e descomplicada** diante da nova realidade imposta pelo coronavírus, o IBEGESP ainda:

- Elaborou, em um fim de semana, **8 cursos** para preparar profissionais da saúde que entraram na linha de frente do combate à doença para substituir profissionais afastados;
- Fez **doação de álcool em gel** para contribuir com as ações empreendidas pelo Centro Paula Souza;
- Aplicou provas *online* utilizando **recurso de reconhecimento facial** no curso EaD de Formação Pedagógica;
- Realizou uma *live* para compartilhar com servidores **boas práticas tecnológicas de segurança de dados** e apresentar ferramentas que facilitam tarefas cotidianas de gestão;
- Chegou à **1ª Secretaria de Educação no norte do Brasil** para distribuir os programas Se Liga e Acelera, do Instituto Ayrton Senna, e contribuir com a alfabetização de alunos e a diminuição da distorção idade-série em variados municípios.



## Enquanto tudo isso acontecia...

Conseguimos aumentar exponencialmente a quantidade de **conteúdos** produzidos na plataforma Radar IBEGESP.

De janeiro a julho de 2020 foram:

**33** artigos descomplicados

**2** pílulas de aprendizagem

**6** edições da nossa publicação mensal

**12** podcasts



A criação de tanto conteúdo customizado para os gestores públicos foi grande a ponto de chamar atenção da **FTD**, a maior editora de livros didáticos da América Latina, que passou a **recomendar a plataforma Radar IBEGESP** em seu site.





# Considerações Finais

A análise dos últimos anos torna visível o fato de que o IBEGESP está voltado à sua missão e que avança quantitativa e qualitativamente na **formação e disseminação de boas práticas** na Administração Pública.

É justamente essa **abordagem** que alia individualização e conhecimentos gerais, teoria e prática, que fez com que o IBEGESP atingisse tantos profissionais.



## PRÁTICA

Professores e Consultores qualificados e com 10 anos de experiência



## DIAGNÓSTICO

Entender o problema para propor uma solução



## INOVAÇÃO

Conexão com novas idéias, com novos modelos sem perder a especificidade da Administração



## INFORMAÇÃO

Conteúdo atualizado e acessível



## PROTAGONISMO

Funcionário Público entendendo seu papel na sociedade



## ▶ Clientes

Com mais de **100 clientes** entre instituições governamentais, universitárias e empresas que se relacionam com o setor público, o IBEGESP desenvolveu nestes últimos anos **parcerias** importantes para o alcance de seus objetivos organizacionais.

## ▶ Cases



- Acompanhamento e conciliação da **prestação de contas** de convênios com o FNDE;
- Suporte na elaboração de projeto básico e termo de referência e monitoramento da execução dos **contratos** dos serviços necessários para a realização das capacitações;
- Desenvolvimento e implantação de **plataforma digital** composta pelos módulos:
  - Sala de Situação Digital: execução transparente do plano de trabalho e prestação de contas;
  - SIPEP: Sistema Integrado para Planejamento e Execução de Projetos.
- Operacionalização de **capacitações à distância e semipresenciais** para os professores e gestores do Ensino Técnico Profissional com o objetivo de cumprir as metas do convênio celebrado entre o CPS e o FNDE dentro do Programa Brasil Profissionalizado. Dentre os cursos realizados estão a Formação Pedagógica, MBA em Gestão de Projetos, Formação de Educadores EJA e curso de Atualização Técnica em diversos temas inerentes ao ensino profissional com o alcance de 18.800 alunos certificados.



- Certificação de **1.300 servidores municipais** no curso à distância em Gestão e Fiscalização de Contratos por meio do Ambiente Virtual de Aprendizagem do IBEGESP.



- Desenvolvimento e implementação do Portal do Aluno e adequações no Sistema de Gestão Acadêmica para atendimento à oferta de **10.000 vagas** para ensino superior à distância



- **Formação e aperfeiçoamento** durante 08 meses de 21 grupos (total = **400 alunos**) de docentes do Ensino Fundamental, Coordenadores Pedagógicos, Assistentes de Direção e Diretores com intuito de:
  - analisar e refletir sobre fundamentos teórico-práticos que sustentam as práticas pedagógicas;
  - apresentar um panorama teórico atualizado para análise da experiência educacional e para contextualizar dificuldades e avanços percebidos nas práticas educacionais cotidianas.



- Capacitação online de 16 servidores (uso de *chat*, vídeo e compartilhamento de tela) em **Gestão e Qualidade do Gasto Público**.



- **Curso de extensão** customizado (40 horas) para 20 gestores nas áreas de compras, contratos, processos, administração e finanças, planejamento e gestão por resultados.



- Produção e disponibilização de dezenas de  **cursos técnicos**  para 2.500 alunos (materiais EaD e presenciais);
- Criação de projeto de  **integração**  para ingressantes na Fundação;
- Produção e veiculação de  **planos comunicacionais, projetos de ensino e conteúdos motivacionais** ;
- Acompanhamento  **pedagógico**  com constante levantamento de necessidades de treinamento;
- Viabilização de  **plataforma de ensino à distância** .



- **Integração**  de 161 concursados em parceria com o setor de Recursos Humanos da ARTESP.
- Realização de  **avaliações de perfis comportamentais e habilidades**  dos novos concursados a fim de destinar os profissionais para áreas mais adequadas e que permitam que o novo concursado se adapte melhor.
- Realização de semana de  **integração**  com visitas a todas áreas, história da agência, palestras de ética, postura e autogestão.





- Realização de **duas formações**, sendo a primeira para 40 líderes no ciclo de Gestão, Comunicação, Pessoas e Resultados com 05 encontros formativos sobre os temas: 1) a nova liderança e seus valores, 2) autoanálise estratégica da própria liderança, 3) comunicação assertiva, 4) administração de conflitos, 5) delegação e monitoramento de resultados.
- A segunda formação foi destinada a 35 Gestores Públicos no curso Formação de Gestores Públicos, ambos **customizados** para a realidade da Fundação.



Realização do **ciclo** de oito módulos de treinamento e métodos de Formação Docente com o objetivo de internalizar as melhores práticas de ensino na estrutura educacional do ITA, a capacitação visou a implementação de novas metodologias e áreas de ensino e pesquisa com a realização dos seguintes módulos:

- Definição de objetivos educacionais com base em competências;
- Definição de aulas na forma de roteiros educacionais com base em objetivos instrucionais;
- Orientação Educacional;
- Mapas conceituais aplicados ao ensino de Engenharia e Ciências;
- Incorporando estratégias de aprendizagem ativa e colaborativa em cursos de Engenharia;
- WebQuests;
- Gerenciamento de Projetos e Método *Scrum* aplicados ao ensino da Engenharia;
- Evento *Engineering Education for the Future (EFF)* com a contratação de grupo de professores internacionais para debater os desafios atuais no ensino da Engenharia.



[www.ibegesp.org.br](http://www.ibegesp.org.br)